Qualitätspolitik

Unser Leitbild ist geprägt durch unsere Vision „Technik braucht Partner“. Auf der Basis einer engen Zusammenarbeit mit Partnern aus der Forschung, der Zulieferindustrie und diversen anderen Bereichen bieten wir individuelle Komplettlösungen für unsere Kunden. Wir stehen, neben der Fertigung und Montage unserer Produkte in technisch einwandfreier Qualität, auch als Servicepartner und Dienstleister für individuelle Anforderungen unserer Kunden zur Verfügung. Hierbei legen wir größten Wert auf die Einbeziehung aller Beteiligten - vom Lieferanten bis hin zum Kunden.

Denn Ziel ist es, die Anforderungen des Kunden zu verstehen und dessen Erwartung in vollster Weise zu erfüllen. Dies verfolgen wir mit nachstehenden Werten und Grundsätzen:

Ständige Verbesserung	„Frage Dich jeden Tag, was Du Morgen besser machen kannst.“ (KAIZEN)
Kundenorientierung	- genaue Beachtung der Vorstellungen und Wünsche unserer Kunden - Kundenzufriedenheit sicherstellen durch termingetreue Lieferungen, nach vereinbarten Vertragsinhalten und zu wettbewerbsfähigen Preisen
Einbeziehung der Mitarbeiter	- Nutzung der Kreativität der Mitarbeiter - Vermeidung von Überlastungen der Mitarbeiter - Mitarbeiter werden informiert und beteiligt - Förderung der Motivation durch Schulung und Qualifikation
Lieferantenbeziehung	höchste Ansprüche an Qualität und Zuverlässigkeit unserer Lieferanten sowie ständige Weiterentwicklung durch Auswertung von Kundenbefragungen und -zufriedenheit
Qualitätsbewusstsein	- Reproduzierbarkeit aller Tätigkeiten durch Dokumentationen der Ergebnisse - Bestimmung und Berücksichtigung von Risiken und Chancen, die die Produktkonformität beeinflussen können - Fehlerwiederholung wird vermieden durch Abstellung von Ursachen - Bestimmung und Berücksichtigung von Risiken und Chancen, die die Produktkonformität beeinflussen können
Arbeitsumgebung	- am Arbeitsplatz befindet sich ausschließlich Notwendiges - Gegenstände werden so aufbewahrt, dass Sie bei Bedarf griffbereit sind - der Arbeitsplatz wird sauber gehalten
Verschwendung vermeiden	- Vermeidung von unnötigen Bewegungen - Vermeidung von langen Transportwegen (Arbeits- und Transportwege werden kurz und von Hindernissen freigehalten) - Vermeidung von überflüssigen Wartezeiten - Vermeidung von Überbearbeitung - Vermeidung von Fehlern
Menschengemachter Klimawandel	- Kontinuierliche Erarbeitung und Evaluation unseres eigenen Maßnahmenplans - Einbindung relevanter Kontextpartner und Risikobewertung des Einflusses des Klimawandels

Daniel Posselt
Geschäftsführer

Stand: **02.05.2025**